

EURÓPA BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a panaszkezelési eljárással, kapcsolatfelvétellel összefüggő személyes adatkezelésről

Bevezető:

A **EURÓPA Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: Adatkezelő) a panaszkezelésével, kapcsolatfelvétellel összefüggésben – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi tájékoztatást adja:

Az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

Neve: EURÓPA Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. I. em. 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Név: Marik Ildikó

Cím: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. I. em. 1.

Telefonszám: 06-1-577-4244

Telefax: 06-1-225-2501

E-mail cím: ildiko.marik@europaalap.hu

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok kivizsgálása, kezelése és nyilvántartása, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja:

A fent megfogalmazott célból végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint – a Befektetési vállalkozásokról és az árutózsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 121. §., valamint a 437/2016. (XII.16.) kormányrendelet, és a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet, illetve a Magyar Nemzeti Bank 16/2021. (XI.25.) számú ajánlás alapján – jogi kötelezettség teljesítése.

Érintettek köre:

Az Adatkezelő ügyfelei, potenciális ügyfelei vagy bármely nagykorú természetes személy, aki panaszt nyújt be vagy egyéb tárgykörben felveszi a kapcsolatot az Adatkezelő valamely elérhetőségén keresztül.

Kezelt adatok köre:

A fenti célból kezelt személyes adatok a következők lehetnek különösen: személy azonosításra alkalmas adatok, panaszközlés, kapcsolatfelvétel során megadott további személyes adatok, panasz, kapcsolatfelvétel tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése és leírása, panasz benyújtás, kapcsolatfelvétel időpontja, a panasz benyújtásának, illetve rendezésének módja, telefonos panasztétel, kapcsolatfelvétel esetén hangfelvétel, panasz esetleges elutasításának indoka, megválaszolásának időpontja, illetve a panasz, kapcsolatfelvétel benyújtása során megadott bármely további információ.

A személyes adatok forrása:

A személyes adatok forrása az érintett személy, aki az adatokat a panasztétel, kapcsolatfelvétel során megadta.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett panaszt és az arra adott választ, a kivizsgálás eredményétől, egyéb kapcsolatfelvétel esetében a kapcsolatfelvétel időpontjától számított öt évig köteles megőrizni.

Harmadik felek, adatok címzettjei, adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő a fenti célból kezelt személyes adatokat, harmadik személynek nem adja át, kivételt képezhetnek a vonatkozó jogszabályok által az arra feljogosított közhatalmi szervek kifejezetten erre irányuló megkeresései. Egyebekben kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá a fenti célból kezelt adatokhoz, akik a panasz kivizsgálásáért és megválaszolásáért felelősek vagy egyéb kapcsolatfelvétel esetén, aki az érintett személlyel a kapcsolatot felveszi. Az Adatkezelő a jelen adatkezelést saját hatáskörében végzi, adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet: tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését, helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében, törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap, kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul. Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal. A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha szerződéssel is rendelkezik az Adatkezelőnél, úgy a szerződéses jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése során többségében olyan adatokat kezelünk, amelyeket jogszabályok írnak elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül. Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az ildiko.marik@europaalap.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu